

DIRECTEUR.TRICE DE LA GESTION DES HALLES

Le Groupe PariSeine, réunissant la SEM PariSeine et la SPL PariSeine est un acteur engagé dans la transformation de la ville de demain, une ville durable et désirable.

Maître d'ouvrage, ensemblier, exploitant, gestionnaire et promoteur, ses compétences interdisciplinaires stimulent son dynamisme et son inventivité. Les métiers et les expertises de PariSeine sont entièrement tournés vers l'amélioration du cadre de vie urbain et de la préservation de l'environnement.

La SEM PariSeine, promoteur public durable travaille en groupement avec des partenaires privés pour concevoir et réaliser des projets à haute valeur d'usage dans la ville. Gestionnaire de sites complexes, la SEM PariSeine gère également plusieurs ouvrages et équipements publics, notamment la Dalle Beaugrenelle dans le 15^{ème} arrondissement dont elle est propriétaire, ainsi qu'une partie du Forum des Halles pour le compte de la Ville de Paris.

La SPL PariSeine, outil polyvalent, intervient en maîtrise d'ouvrage déléguée sur le territoire de ses collectivités actionnaires : la Ville de Paris et la Commune des Lilas.

**Vous voulez vous investir dans des projets passionnants, contribuer à la transformation de la cité de demain ?
Rejoignez-nous !**

Entre 2011 et 2018, le Forum des Halles a fait l'objet d'une vaste opération de rénovation sous la maîtrise d'ouvrage de la Ville de Paris. La Canopée a été construite au-dessus de l'Ancien Forum entièrement rénové de même que les espaces de circulations verticales, les voiries souterraines et le jardin. La RATP a également rénové en profondeur les espaces d'accès aux transports en commun de la plus importante gare de transport en commun d'Europe.

L'exploitation courante de ce site est répartie entre la RATP pour les espaces de transport, la Ville de Paris pour les voiries souterraines, Espace Expansion pour les commerces et l'Ancien Forum et PariSeine pour les établissements publics, le Nouveau Forum et la Canopée.

La Direction de la Gestion des Halles a ainsi la charge de l'exploitation technique d'un ouvrage complexe, un IGH enterré composé de plusieurs ERP au sein d'un ensemble immobilier comportant 5 niveaux en sous-sol et un bâtiment en R+2 La Canopée.

L'équipe est composée d'un responsable technique de site qui encadre une équipe de 4 collaborateurs techniques, d'un responsable administratif et financier et d'une cheffe de projet, tous rattachés au Directeur de la Gestion des Halles.

Missions et responsabilités principales

Piloter la stratégie d'amélioration de l'exploitation

- Construire et proposer, en lien avec les acteurs en présence et tout particulièrement la Ville de Paris, une stratégie d'amélioration de l'exploitation permettant notamment de diminuer l'impact carbone de cette activité, de sécuriser le fonctionnement et d'optimiser les ressources.
- Construire et proposer, pour le Nouveau Forum, un Plan Stratégique de Patrimoine, permettant une programmation pluriannuelle des investissements et grosses réparations à conduire.
- Accompagner les réflexions sur l'évolution du site
- Être force de proposition dans les instances, outils et solutions de nature à faciliter l'exploitation courante du site
- Concevoir et proposer à la Direction Générale une stratégie de gestion numérique : Suivre le déploiement puis la bonne mise à jour des outils d'exploitation du site, Internaliser les données d'exploitation du site.

Manager l'équipe

- Superviser et contrôler l'exploitation courante en s'appuyant sur le Responsable Technique du site
- Superviser et Contrôler le respect du suivi des budgets, des plannings sur les grosses réparations et investissements
- Construire et suivre les outils de pilotage de la qualité de l'exploitation
- Accompagner l'équipe dans sa montée en compétence

Garantir la qualité de l'exploitation et le service client

- Être l'interlocuteur des parties prenantes des Halles en veillant à l'image de PariSeine, suivre le traitement des réclamations clients en s'appuyant sur le Responsable Technique du site, construire des indicateurs de progrès
- Assurer la fonction de Responsable Unique de Sécurité du Nouveau Forum et de la Canopée, épaulé par le Responsable Technique en qualité de RUS adjoint. (processus PR 3 P3).
- Être le garant de la bonne gestion du site des Halles (processus PR3)

- Identifier les indicateurs de performance et rendre compte de leur suivi dans un souci de sobriété énergétique et de préservation de l'environnement
- Etablir un rapport trimestriel d'activité, avec état des indicateurs de performance et avancement des actions courantes.
- Faire préparer, analyser et contrôler la revue d'activité trimestrielle de gestion par PariSeine et présenter le rendu annuel des comptes dans le cadre du mandat.

Ces missions ne sont pas exclusives et pourront évoluer en fonction des besoins de la société.

Profil idéal

Bac+2 à bac+5.

10 ans d'expérience en management. Expérience significative en Property management

Compétences et qualités requises

Sens du relationnel, capacité de travail en équipe, capacité managériale.

Capacité d'analyse et de formulation d'aide à la décision

Bonnes connaissances de la gestion immobilière, et des sujets techniques

Rigueur de gestion budgétaire, marchés publics, réglementations techniques, environnement, sécurité.

Sens de la diplomatie

Culture de la performance économique et sens aigu de la relation client

SMQE/ EMAS : PariSeine est certifiée ISO 9001 Iso 14001 et enregistrement EMAS. A ce titre, le Directeur de la Gestion des Halles est un acteur majeur de la politique environnementale de PariSeine. Au titre de la qualité, il est pilote du processus PR3.

Lieu de Travail actuel : Forum des Halles comme lieu principal et siège de PariSeine comme lieu secondaire

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à : recrutements@pariseine.fr